

# Down to Earth Women

Nada Petravac — Seksualiteit & Relatie Coach  
downtoearthwomen.nl

## Algemene Voorwaarden

*Datum laatste aanpassing: juni 2026*

### Artikel 1. Definities

---

#### In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

---

1.1. Down to Earth Women: de eenmanszaak van Nada Petravac, handelend onder de naam Down to Earth Women, gevestigd te Rotterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 78077095.

---

1.2. Klant: de natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die met Down to Earth Women een overeenkomst is aangegaan of wenst aan te gaan. De klant is een consument in de zin van de wet.

---

1.3. Algemene voorwaarden: het geheel van bepalingen zoals opgenomen in dit document.

---

1.4. Diensten: alle diensten die Down to Earth Women voor de klant uitvoert. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend: individuele begeleiding en coaching op het gebied van seksualiteit, intimiteit en relaties; online en real live groepsprogramma's zoals OERmoeders en vrouwendagen; online cursussen, masterclasses, workshops en trainingen; digitale producten zoals e-books en templates; podcasts en educatieve content.

---

1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Down to Earth Women en de klant op basis waarvan Down to Earth Women de diensten uitvoert.

---

1.6. Schriftelijk: per e-mail of digitaal bericht (zoals WhatsApp of DM via Instagram).

---

1.7. Vertrouwelijke informatie: alle persoonlijke, medische, seksuele en relatiegerichte gegevens die de klant in het kader van de begeleiding deelt, evenals alle overige gegevens die als vertrouwelijk zijn aangemerkt of naar hun aard vertrouwelijk zijn.

---

1.8. Website: [www.downtoearthwomen.nl](http://www.downtoearthwomen.nl).

---

### Artikel 2. Toepasselijkheid

---

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, diensten en facturen van Down to Earth Women, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

---

2.2. Door het akkoord geven via e-mail, het plaatsen van een bestelling via de website of een salespagina, of het ondertekenen van een overeenkomst, verklaart de klant kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.

---

2.3. Indien er een verschil is tussen bepalingen in deze algemene voorwaarden en een schriftelijk gesloten overeenkomst, prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.

---

2.4. Down to Earth Women kan deze algemene voorwaarden wijzigen. De klant wordt hiervan schriftelijk op de hoogte gesteld. Bij wijzigingen die de klant benadelen, heeft de consument het recht de overeenkomst te ontbinden binnen 30 dagen na kennisgeving van de wijziging.

---

2.5. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden ongeldig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

---

### **Artikel 3. Aanbod en totstandkoming overeenkomst**

---

3.1. Elk aanbod van Down to Earth Women is vrijblijvend en geldig gedurende de in het aanbod vermelde termijn. Zonder termijn geldt een geldigheidsduur van 14 dagen na de datum van het aanbod.

---

3.2. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant het aanbod schriftelijk accepteert of een bestelling plaatst via de website of salespagina, en Down to Earth Women deze acceptatie bevestigt.

---

3.3. Het aanbod bevat een duidelijke omschrijving van de dienst, de duur, en de investering, zodat de klant een weloverwogen keuze kan maken.

---

3.4. Down to Earth Women mag bepaalde werkzaamheden uitbesteden aan derden, mits dit de kwaliteit van de begeleiding niet schaadt en de vertrouwelijkheid gewaarborgd blijft.

---

3.5. Down to Earth Women behoudt het recht tarieven tussentijds te wijzigen. Bij prijsverhoging na het sluiten van de overeenkomst heeft de consument het recht de overeenkomst te ontbinden per de datum dat de prijsverhoging ingaat.

---

### **Artikel 4. Herroepingsrecht (consumenten)**

---

4.1. De klant (consument) heeft het recht de overeenkomst voor een online dienst of digitaal product zonder opgave van redenen te ontbinden binnen 14 kalenderdagen na het sluiten van de overeenkomst (herroepingstermijn).

---

4.2. De klant kan geen gebruik maken van het herroepingsrecht als:

---

- de dienst al volledig is uitgevoerd met uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de klant, én de klant heeft erkend dat zijn herroepingsrecht vervalt zodra de overeenkomst volledig is uitgevoerd; of
- het gaat om digitale content die niet op een materiële drager wordt geleverd (zoals een online cursus of e-book), en de levering is begonnen met uitdrukkelijke

voorafgaande toestemming van de klant, die er tevens mee heeft ingestemd dat hij daarmee zijn herroepingsrecht verliest.

4.3. Om gebruik te maken van het herroepingsrecht meldt de klant dit per e-mail aan Down to Earth Women via [nada@downtoearthwomen.nl](mailto:nada@downtoearthwomen.nl), binnen de herroepingstermijn van 14 dagen.

4.4. Reeds geplande en/of uitgevoerde sessies kunnen bij herroeping naar rato in rekening worden gebracht. Dit wordt procentueel berekend.

## **Artikel 5. Uitvoering van de diensten**

---

5.1. Down to Earth Women spant zich in de diensten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren, met de nodige zorgvuldigheid en vakmanschap. De overeenkomst betreft een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting.

---

5.2. Down to Earth Women is niet verantwoordelijk als de uitkomst van de begeleiding niet voldoet aan de verwachtingen van de klant. Resultaten zijn afhankelijk van de inzet en openheid van de klant zelf.

---

5.3. De klant is verplicht alle informatie die nodig is voor de uitvoering van de diensten tijdig aan Down to Earth Women te verstrekken. Down to Earth Women is niet aansprakelijk voor vertragingen of tekortkomingen die voortvloeien uit het niet of niet tijdig aanleveren van benodigde informatie door de klant.

---

5.4. Bij ziekte of andere onvoorziene persoonlijke omstandigheden aan de zijde van Down to Earth Women, wordt de klant hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte gesteld. In dat geval wordt in overleg gezocht naar een passende oplossing, zoals verplaatsing van de sessie.

---

5.5. Down to Earth Women kan gebruikmaken van AI als ondersteunend hulpmiddel bij de uitvoering van diensten. Vertrouwelijke persoonsgegevens van de klant worden daarin niet verwerkt.

---

## **Artikel 6. Vertrouwelijkheid en beroepsgeheim**

---

6.1. Down to Earth Women behandelt alle informatie die de klant deelt als strikt vertrouwelijk. Dit omvat persoonlijke, medische, seksuele en relatiegerichte informatie.

---

6.2. Down to Earth Women deelt vertrouwelijke informatie niet met derden, tenzij:

---

- de klant hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft gegeven; of
- Down to Earth Women wettelijk verplicht is informatie te verstrekken.

6.3. Casuïstiek die tijdens de begeleiding aan de orde komt, kan worden gebruikt in educatieve content, blogs of social media, uitsluitend in volledig geanonimiseerde en niet tot een persoon herleidbare vorm.

6.4. De klant is eveneens verplicht tot geheimhouding van informatie die zij in het kader van de begeleiding of een groepsprogramma van mede-deelnemers verneemt.

## **Artikel 7. Sessies, groepsprogramma's en digitale producten**

---

### **Sessies**

7.1. Een individuele coachingsessie kan eenmalig en kosteloos worden verplaatst, mits dit uiterlijk 48 uur voor aanvang schriftelijk wordt gemeld. Bij een tweede verplaatsingsverzoek of bij niet tijdig afmelden wordt de sessie volledig in rekening gebracht, of - indien reeds betaald - niet gerestitueerd.

7.2. Binnen een traject met vooraf bepaalde duur is de klant zelf verantwoordelijk voor het tijdig inplannen van sessies. Sessies die niet zijn ingepland voor het einde van het traject komen te vervallen en geven geen recht op restitutie of verlenging.

7.3. Indien Down to Earth Women verhinderd is voor een overeengekomen sessie, wordt de sessie in overleg verplaatst naar een passend moment.

### **Groepsprogramma's (waaronder OERmoeders)**

7.4. Deelname aan een groepsprogramma verplicht de klant tot betaling van het volledige overeengekomen bedrag, ook bij gedeeltelijke deelname of tussentijdse uitval, tenzij anders bepaald in artikel 4 (herroepingsrecht) of artikel 7.8 (pauzeren).

7.5. Gemiste groepsessies kunnen niet worden ingehaald. Indien Down to Earth Women een opname beschikbaar stelt, ontvangt de klant hier toegang toe. Het niet kunnen bijwonen van een sessie geeft geen recht op restitutie.

7.6. Down to Earth Women behoudt het recht een deelnemer te verwijderen uit een groepsprogramma bij gedrag dat de groep schaadt of de veiligheid van deelnemers in gevaar brengt. Restitutie van betaalde gelden vindt in dat geval niet plaats.

### **Pauzeren deelname**

7.8. Pauzeren van een traject of groepsprogramma is in principe niet mogelijk op basis van persoonlijke planning (zoals vakantie of werkdruk). In uitzonderlijke gevallen (aantoonbare medische noodsituatie, zwangerschap of bevalling, of overlijden van een naaste) kan Down to Earth Women een tijdelijke pauze toestaan. Een verzoek daartoe dient zo spoedig mogelijk schriftelijk te worden ingediend.

7.9. Een goedgekeurde pauze geeft nooit recht op restitutie van reeds betaalde bedragen. De betalingsverplichting blijft onverminderd van kracht. Uitsluitend de duur van het individuele begeleidingsdeel kan worden verlengd.

### **Digitale producten**

7.10. Digitale producten (zoals online cursussen, masterclasses, e-books en templates) zijn na levering niet retourneerbaar, conform artikel 4.2. Door aankoop en betaling krijgt de klant direct toegang tot het product.

7.11. Down to Earth Women garandeert geen ononderbroken toegang tot digitale producten en leeromgevingen, onder meer vanwege afhankelijkheid van software van derden. Bij definitieve beëindiging van een product wordt de klant minimaal een maand van tevoren op de hoogte gesteld.

## **Artikel 8. Betaling**

---

8.1. De betalingsverplichting ontstaat op het moment dat de klant de overeenkomst sluit. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen.

---

8.2. Down to Earth Women biedt de mogelijkheid om in termijnen te betalen. De eerste termijn dient te zijn voldaan voor aanvang van de begeleiding.

---

8.3. Bij niet-tijdige betaling is de klant van rechtswege in verzuim. Down to Earth Women behoudt het recht de toegang tot het traject en/of de leeromgeving op te schorten totdat de betaling is voldaan.

---

8.4. Bij niet-tijdige betaling is de klant de wettelijke rente verschuldigd, vermeerderd met buitengerechterlijke incassokosten conform de Wet Incassokosten.

---

8.5. Bezwaren tegen een factuur dienen binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Een bezwaar schort de betalingsverplichting niet op.

---

## **Artikel 9. Intellectueel eigendom**

---

9.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op door Down to Earth Women ontwikkeld materiaal (waaronder methoden, werkbladen, cursusinhoud, teksten, audio en beeldmateriaal) berusten bij Down to Earth Women, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

---

9.2. De klant mag het ontvangen materiaal uitsluitend voor eigen, persoonlijk gebruik aanwenden. Het is niet toegestaan materiaal te kopiëren, te delen, openbaar te maken of te verkopen aan derden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Down to Earth Women.

---

9.3. Het is de klant niet toegestaan een soortgelijk aanbod te ontwikkelen of aan te bieden dat direct is gebaseerd op de methoden en inhoud van Down to Earth Women, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.

---

9.4. Down to Earth Women mag de naam en (anonieme) ervaringen van de klant gebruiken voor promotionele doeleinden (zoals referenties op de website of social media) tenzij de klant hier bezwaar tegen heeft gemaakt.

---

## **Artikel 10. Aansprakelijkheid**

---

10.1. Down to Earth Women is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de toepassing van inzichten, adviezen of oefeningen door de klant. De klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor haar eigen keuzes en handelingen.

---

10.2. Down to Earth Women is geen medisch hulpverlener. De diensten van Down to Earth Women zijn niet bedoeld als vervanging van medische, psychologische of psychiatrische zorg. Indien de situatie van de klant daartoe aanleiding geeft, kan Down to Earth Women de klant doorverwijzen naar een passende hulpverlener.

---

10.3. Indien Down to Earth Women toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de klant voor de betreffende dienst heeft betaald, met een maximum van het bedrag van de laatste door de klant voldane factuur.

---

10.4. Down to Earth Women is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of immateriële schade.

---

10.5. Deze aansprakelijkheidsbeperking geldt niet in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van Down to Earth Women.

---

## **Artikel 11. Klachten**

---

11.1. De klant meldt klachten over de dienstverlening zo spoedig mogelijk (en uiterlijk binnen 30 dagen na de laatste sessie of na afronding van het traject) schriftelijk per e-mail bij Down to Earth Women via [nada@downtoearthwomen.nl](mailto:nada@downtoearthwomen.nl).

---

11.2. Down to Earth Women streeft ernaar klachten binnen 10 werkdagen te beantwoorden en, indien nodig, een passende oplossing aan te bieden.

---

11.3. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de klant niet op.

---

11.4. Indien partijen er samen niet uitkomen, kan de klant als consument een geschil voorleggen aan de bevoegde rechter. Als consument heeft de klant tevens het recht een geschil voor te leggen aan een erkende geschillencommissie, indien van toepassing.

---

## **Artikel 12. Overmacht**

---

12.1. Down to Earth Women is niet gehouden tot nakoming van de overeenkomst als nakoming onmogelijk is geworden door overmacht. Hieronder wordt verstaan: ziekte, persoonlijke noodsituaties, pandemieën, brand, overheidsmaatregelen of andere omstandigheden die redelijkerwijs buiten de invloedssfeer van Down to Earth Women vallen.

---

12.2. In geval van overmacht worden de verplichtingen opgeschort. Partijen zoeken samen naar een passende oplossing. Indien de overmachtssituatie langer dan 90 dagen duurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, waarbij reeds uitgevoerde werkzaamheden naar rato in rekening worden gebracht.

---

## Artikel 13. Duur en beëindiging

---

13.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de in het aanbod bepaalde duur.

---

13.2. Tussentijdse opzegging door de klant is niet mogelijk, met uitzondering van de in artikel 4 genoemde herroepingstermijn. De betalingsverplichting blijft bij tussentijdse uitval onverminderd van kracht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

---

13.3. Down to Earth Women kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen bij ernstige schending van de overeenkomst door de klant, bij wanbetalingen of bij gedrag dat de veiligheid of het welzijn van anderen schaadt. Restitutie van reeds betaalde bedragen vindt in dat geval niet plaats.

---

## Artikel 14. Privacy

---

14.1. Down to Earth Women verwerkt persoonsgegevens van de klant conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

---

14.2. Down to Earth Women treft passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens van de klant te beveiligen tegen verlies, misbruik of ongevoegde toegang.

---

## Artikel 15. Toepasselijk recht en geschillen

---

15.1. Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

---

15.2. Partijen proberen eventuele geschillen eerst in onderling overleg op te lossen.

---

15.3. Indien partijen er niet in slagen een geschil in onderling overleg op te lossen, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam, tenzij een wettelijke bepaling anders voorschrijft. Als consument heeft de klant tevens het recht een geschil voor te leggen aan de rechter van haar woonplaats.

---

*Down to Earth Women | Nada Petravac | [nada@downtoearthwomen.nl](mailto:nada@downtoearthwomen.nl) | [www.downtoearthwomen.nl](http://www.downtoearthwomen.nl)*

---

*KvK: 78077095 | Rotterdam*

---